

ISIS

THE WORLD IS YOURS

Special ISIS Verzekering



INHOUDSOPGAVE VAN UW ISIS-SERVICEBOEKJE

Wereldwijde medische assistentie	2
Laat je vakantieplezier niet afpikken!	3
Verzekeringsvoorwaarden	4-23
Hoe te handelen bij schade	24
Schade-aangifte formulieren medische kosten	25-26
Schade-aangifte formulier reisbagage	27-28

WERELDWIJDE (MEDISCHE) ASSISTENTIE

In geval van ernstige ziekte of ongeval, waarbij hulp vanuit Nederland noodzakelijk is, danwel indien u vroegtijdig naar Nederland dient terug te keren, dient u een beroep te doen op de Goudse Alarmcentrale die 24 uur per dag bereikbaar is:

telefoonnummer +31 - 20 592 92 82

n.b. Dit telefoonnummer is niet bedoeld voor en in geval van bagageschades. Zie voor handelingen in geval van bagageschades pag. 24.

In geval een verzekerde tijdens de verzekerde periode een dokter moet bezoeken of moet worden opgenomen in een ziekenhuis in de **Verenigde Staten van Amerika**, dient hiervan **terstond** mededeling te worden gedaan bij de volgende instantie:

ISIS Assistance/GMMI
7901 SW 36th Street
Suite 100
Davie, Florida 33328
Tel: +1 866 255 7635
(toll free binnen de VS)

LAAT JE VAKANTIEPLEZIER NIET AFPIKKEN

Je gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en staan waar je wilt. Dat vakantieplezier laat je je door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen je daarbij helpen. Besef dat je altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek als deze tips in jouw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

- Lees het hoofdstuk **Normale Zorgvuldigheid** van de rubriek Bagage na met betrekking tot je bagage en/of persoonlijke eigendommen.
- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen¹ en contant geld mee op vakantie.
- Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op 'bedekte' wijze bij je in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- Ga je met een privé (motor)rijtuig op vakantie?
 - Laad je auto en/of caravan alleen in op de dag van vertrek.
 - Parkeer je auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar je er zicht op kunt houden.
 - Laat nooit waardevolle¹ spullen en waardevolle papieren² achter in je auto, camper, truck e.d. en zorg ervoor dat je overige bagage niet zichtbaar van buitenaf in de kofferbak ligt.
 - Sluit je auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken.
 - Neem bij overnachting onderweg je bagage met je mee naar je overnachtingsplaats.
 - Laad je auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.

- Ga je met het vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?
 - Neem je waardevolle spullen¹ en waardevolle papieren², breekbare spullen en medicijnen mee in je handbagage.
 - Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vlieg-reizen altijd een PIR ('Property Irregularity Report') of anders een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag om een schriftelijk bewijs.
- Ben je op je bestemming? Laat je waardevolle spullen¹ en waardevolle papieren² niet onbeheerd achter in je hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat je die spullen altijd bij je draagt.
- Noteer de nummers van je reispapieren zoals telefoonnummer van de alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die je altijd even kunt bellen.
- Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het proces verbaal.

¹ met waardevolle zaken bedoelen wij bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges

² met waardevolle papieren bedoelen wij bijvoorbeeld geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.



VOORWAARDEN VAN VERZEKERING

ARTIKEL 1 VERZEKERDE RUBRIEKEN EN DEKKINGSOVERZICHT (de verzekerde bedragen in Euro's)

Verzekerde rubrieken voor zover deze zijn meeverzekerd volgens het bewijs van inschrijving. Zie voor nadere omschrijving artikel 8 van de polisvoorwaarden.

	Standaard	Super
A. Bagage (eigen risico Standaard € 75,- Super € 45,- per gebeurtenis per persoon) waaronder begrepen:	1.500	2.500
– foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur, (spel)computers, notebooks, elektronische agenda's, optische instrumenten, bont, suède, lederen kleding, schilderijen en andere kunstvoorwerpen alsook overige kostbaarheden welke hieronder niet nader zijn gespecificeerd in totaal	1.000	1.500
– sieraden in totaal	275	350
– horloges in totaal	275	350
– muziekinstrumenten in totaal	275	350
– (zonne)brillen, contactlenzen, hoorapparaten, stifttanden, kronen, kunstgebitten, tandbeugels en prothesen in totaal	275	350
– autogeluids- en autozendapparatuur (al dan niet vastgemonteerd) met uitsluitend accu-aansluiting, autogereedschap, sneeuwkettingen en reserve-onderdelen voor vervoermiddelen (waaronder uitsluitend te verstaan V-snaar, bougies, bougiekabels, verdeelkap, contactpuntjes en gloeilampen) in totaal	275	350
– rolstoelen, fietsen, fietsimperiaal, sportuitrusting en opvouwbare of opblaasbare boten exclusief de voortstuwingsinstallatie per object	275	350
– zaken die tijdens de reis aangeschaft zijn	350	450
– aanschaf vervangende kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst van minimaal 24 uur (geen eigen risico)	125	125
– reisdocumenten inclusief reisbiljetten waarvoor geen duplicaat wordt verstrekt tot maximaal de verzekerde som	kostprijs	kostprijs
– schade aan logiesverblijven en zaken in logiesverblijven (eigen risico € 25,- per gebeurtenis per persoon)	250	500
B. Geneeskundige kosten bij ziekte of ongeval (optioneel) (in geval van de optie Extra bovenop de bestaande ziektekostenverzekering en/of voorziening)		
– buiten Nederland	kostprijs	kostprijs
– binnen Nederland, uitsluitend voor een tussentijds bezoek van maximaal 31 dagen (eigen risico € 70,- p.p.)	zie speciale regeling artikel 23.3	
– nabehandelingskosten binnen Nederland ten gevolge van een ongeval opgelopen in het buitenland	1.750	2.750
– eigen risico per gebeurtenis per persoon	50	geen
Tandheelkundige kosten in het buitenland		
Tandheelkundige kosten, geen gevolg zijnde van een ongeval	250	350
Tandheelkundige kosten ten gevolge van een ongeval	350	500
– eigen risico per gebeurtenis per persoon	50	geen

ARTIKEL 1 VERZEKERDE RUBRIEKEN EN DEKKINGSOVERZICHT (de verzekerde bedragen in Euro's)		
	Standaard	Super
C. Buitengewone kosten		
– transportkosten voor overbrenging van het stoffelijk overschot	kostprijs	kostprijs
– repatriëringskosten per ambulance-vliegtuig	kostprijs	kostprijs
– opsporings- en reddingskosten	15.000	25.000
– extra reiskosten naar Nederland	kostprijs	kostprijs
– extra reiskosten naar de vakantiebestemming na terugroeping naar Nederland	kostprijs	kostprijs
– extra verblijfkosten (vergoeding per persoon per dag)	50	75
D. Extra reis- en verblijfkosten door:		
– het uitvallen van het privé-motorrijtuig en/of tourcaravan mits langer dan 24 uur en/of uitvallen van bestuurder	350	450
– communicatiekosten	100	200
E. Ongevallen		
A. bij overlijden	15.000	20.000
– voor kinderen tot 16 jaar	4.500	7.000
– motor/scooter/bromfietsrisico	2.500	2.500
B. bij blijvende invaliditeit ten hoogste	45.000	55.000
– motor/scooter/bromfietsrisico	2.500	2.500
F. Rechtsbijstand		
– Europa	niet gedekt	kostprijs
– Wereld	niet gedekt	5.000
G. Wettelijke aansprakelijkheid	500.000	500.000

ARTIKEL 2 - DEFINITIES

Lees de onderstaande definities van deze begrippen nauwkeurig door om er zeker van te zijn dat u eventuele uitsluitingen en beperkingen goed begrijpt.

VERZEKERAAR

Goudse Schadeverzekeringen N.V.

Postbus 9, 2800 MA Gouda

Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda, Nederland

Hierna te noemen **ISIS/Wij/Ons/Onze**.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000454. De Goudse is een aanbieder van verzekeringen.

U/JW/DE VERZEKERDE

diegenen, wier namen op het polisblad zijn vermeld en die de verschuldigde premie hebben voldaan, mits niet ouder dan 65 jaar en deze verzekerden op het moment van het afsluiten van de verzekering hun vaste woonplaats in Nederland hebben, tenzij voor het afsluiten van de verzekering met ISIS anders overeengekomen is. De verzekering kan niet worden overgedragen. De verzekering is niet van kracht voor personen aan wie ISIS eerder heeft meegedeeld van hen geen reisverzekering meer te zullen aanvaarden.

FAMILIE

echtgenoten of duurzaam samenwonenden met kinderen onder de 18 jaar die op hetzelfde adres wonen.

KIND

een kind tot en met 15 jaar die tijdens de reis begeleid wordt door een volwassene. Kinderen tot en met 15 jaar hebben recht op 50% korting.

ALARMCENTRALE

de Alarmcentrale die namens ISIS de hulpverlening verzorgt in het buitenland. Zie pagina 2 voor de telefoonnummers.

GELDIGHEIDSDUUR

de periode die begint en eindigt op de data die staan vermeld op het polisblad en u Uw thuisadres verlaat voor een buitenlandse reis, met de intentie terug te keren naar Nederland, totdat u bent aangekomen op Uw thuisadres (uitgezonderd maximaal 3 tussentijdse bezoeken aan Nederland van maximaal 31 dagen).

WAARDEVOLLE ZAKEN

foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur (inclusief iPods en MP3-spelers) en accessoires, cassettes, platen, cd's, DVD's en minidisks, (spel)computers, notebooks, geheugenkaarten, usb-poorten, elektronische agenda's, optische instrumenten; bont, suède, lederen kleding en andere dierenhuiden; zijden kledingstukken, tapijten, schilderijen en andere kunstvoorwerpen alsook kostbaarheden, welke hieronder niet nader zijn gespecificeerd; sieraden waaronder meebegrepen juwelen, echte parels, edelgesteenten en voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen; horloges, waaronder meebegrepen horlogebanden en horlogekettingen; muziekinstrumenten; verrekijkers, telescopen; (zonne)brillen.

WAARDEVOLLE PAPIEREN

waardevolle papieren zijn onder meer geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten.

GEWONE SPORTEN, WINTERSPORTEN EN ADRENALINE SPORTEN (WEL GEDEKT)

acrobatiek (mits gebruikelijke veiligheidsmaatregelen in acht genomen worden), abseilen, american football, atletiek, ballonvaren, baseball, basket ball, beach boarding, bergbeklimming: tot 2500 meter: rambling = eenvoudige manier trekking, scrambling = eenvoudige manier van klimmen waarbij men af en toe de hulp van handen of knieën nodig heeft, tot 6500 meter: heuvel- en bergwandelen, incl. via ferrata, eenvoudige trekking en eenvoudig gletsjer wandelen, alle technische klimmen met gebruik van touwen, rotsklimmen met gebruik van touwen, alpinisme, ijs- en sneeuwklommen met gebruik van touwen incl. het gedeelte van de 'Greater Ranges' dat onder de 6500 meter is. De 'Greater Ranges' zijn:

- de hoge bergen van Azië (Himalaya, Karakoram, Pamirs, Tien Shan)
 - de hoge bergen van Zuid Amerika (o.a. Andesgebergte, de Fitzroy en Paines van Patagonia)
 - de bergen van de Noordpoolgebied en Antarctica
- boogschieten, bungee jumping, canopy (alleen in groepen), canyoning, caving, cricket, diepzeevissen, dinghy zeilen, duiken (tot 40 meter onder zeeniveau), fietsen, frisbee, go-karting, golf, golfsurfen, handbal, hang-glijding, hardlopen, hockey, jet-skiën, kanoën, (rivier) kajakken, kitesurfen, kite skiën, kite buggying, cross country en enduro mountain bikers (excluding off road), paardrijden, paint ball, paragliding, parapenting, parasailing, parachutespringen, raften, river boarding, roeien, roller blade, rugby, safari, schermen, skaten, skate boarding, skeeleren, sky diving, squashen, surfen, turnen, tennissen, voetballen, (beach) volleyball, wake boarding, waterskiën, windsurfen, wintersporten betekent elke vorm van skiën, langlaufen, schaatsen, snowboarden, snow blading, snow kiting, big foot skiën, mono-skiën op de op gebruikelijke wijze uitgezette openbare pistes, maar niet die sporten, die specifiek vermeld staan bij gevaarlijke sporten, ijshockey, ijscricket, zee kanoën, zeilen (met uitzondering van solozeezeilen en zeezeilen buiten territoriale water), zwemmen en andere gewone sporten.

GEVAARLIJKE SPORTEN (NIET GEDEKT)

(semi) professioneel uitoefenen van een sport (m.u.v. medische kosten, bagage en buitengewone kosten), racen anders dan te voet (dus auto racen, motor racen, fiets racen, boat racen, etc.), het gebruik van vuur- en andere wapens, bergbeklimmingsexpedities: alle bergbeklimmen en trekking activiteiten boven 6500 meter, nieuw te beklimmen routes, bergen die nog onbereikt zijn, afgelegen en moeilijk bereikbare gebieden, base jumping, bobsleeën, bouldering, boxing, cave diving, cliff diving, cliff jumping, diepzeeduiken (dieper dan 40 meter onder zeeniveau), duiken naar wrakken, freeclimbing, free-diving, gliding, heli-skiën, ice caving, ice diving, jagen, luge, martial arts competition/training, microlicht vliegen, motorsport, off-road mountainbiking, paardensport (springen), paraskiën, gebruik van vuur- en andere wapens, rodelen, roedeo, ski-springen, ski-vliegen, skistunten, ski-alpinismen, snelheids-, record- betrouwbaarheids- en behendigheidsritten en wedstrijden, solozeezeilen, skeleton, speedskiën, stuntvliegen, tobaganning, vechtsporten, vliegen anders dan als betalende passagier op een reguliere vlucht, wind tunnelling, zeezeilen buiten territoriale wateren, zelfverdedigingsporten, zorbing en andere gevaarlijke sporten

ONGEVAL

een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

BLIJVENDE INVALIDITEIT

het geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde, zonder rekening te houden met het beroep van de verzekerde.

GELD

contant geld, creditcards en betaalpassen, chipkaart, bankbiljetten, cheques, travellers cheques, post- of geldwissels, tankpassen, voedsel-, vakantie- en kredietbonnen en luchthavenbelastingbonnen.

REISDOCUMENTEN

paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, visa, identiteitsbewijzen en reisbescheiden, die bestemd zijn voor de betreffende reis.

BAGAGE

de reisbagage die verzekerd bij aanvang van de reis voor eigen gebruik hebben meegenomen, dan wel de binnen de verzekeringsperiode vooruit- of nagezonden bagage en/of persoonlijke eigendommen en tijdens de reis aangeschafte goederen.

AANSCHAFWAARDE

het bedrag dat nodig is geweest om de zaak aan te schaffen.

DAGWAARDE

de waarde van de zaak onmiddellijk voor de gebeurtenis. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een redelijk bedrag wegens waardevermindering door ouderdom of slijtage.

EUROPA

Europa inclusief IJsland, de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, de Oostzee en de Zwarte Zee, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de Gemeenebest van onafhankelijke Staten (GOS) in het oosten tot aan het Oeralgebergte, behalve Nederland.

WERELDWIJD

alle landen ter wereld, behalve Nederland.

FAMILIELID IN DE EERSTE OF TWEDE GRAAD

echtgeno(o)t(e), broer of zuster, zwager en schoonzuster, ouder, grootouder, stiefouder, ouder van echtgeno(o)t(e), kind, kleinkind, echtgeno(o)t(e) van een kind. Onder echtgeno(o)t(e) wordt ook verstaan degene, met wie u duurzaam samenwoont;

ARTS

een officieel geregistreerde arts, niet zijnde een arts in alternatieve geneeswijzen.

GEBEURTENIS

een onzeker voorval of een reeks onzekere voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadetoebrengende oorzaak hebben.

PERSONENSCHADE

letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

ZAAKSCHADE

Beschadiging, vernietiging of het verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

FRAUDE

Het onder valse voorwendselen (trachten te) verkrijgen van een uitkering, vergoeding in natura of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

GEVOLGEN FRAUDE

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen uitkering of vergoeding in natura zal plaatsvinden, dan wel verzekeringsdekking zal worden verleend. Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:

1. er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie;
2. de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
3. er registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringssysteem;
4. een eventueel reeds gedane uitkering of de waarde van een eventueel reeds gedane vergoeding in natura zal worden teruggevorderd, dan wel verzekeringsdekking alsnog zal worden ontzegd;
5. eventueel reeds gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering en/of de omvang van de uitkering zullen worden verhaald op de verzekeringnemer.'

ARTIKEL 3 - GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

De door de verzekeringnemer en verzekerde(n) aan ISIS verstrekte opgaven en gedane verklaringen in aanvraagformulier(en) vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel uit te maken.

ARTIKEL 4 - TAAL

Ten aanzien van deze overeenkomst geldt de Nederlandse taal. Indien de Nederlandse tekst afwijkt van de Engelse, Franse, Spaanse en/of Duitse tekst, zal de Nederlandse tekst prevaleren.

ARTIKEL 5 - TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLEN

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, worden geschillen tussen de partijen voorgelegd aan de burgerlijk rechter in het district Den Haag.

ARTIKEL 6 - KLACHTENREGELING

Klachten verband houdend met deze verzekering kunnen worden voorgelegd aan de onafhankelijke klachten-commissie ISIS:

Klachtencommissie De Goudse

Postbus 9

2800 MA GOUDA

Wanneer het oordeel van de Klachtencommissie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

ARTIKEL 7 - PERSOONSGEGEVENS

De door u verstrekte persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van relaties die daaruit voortvloeien, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de Gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Informatiecentrum van het Verbond van verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL 's-Gravenhage, of via internet: www.verzekeraars.nl.

In het kader van een verantwoord acceptatiebeleid kan de Verzekeraar uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem voor in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS) te Zeist. Dit gebeurt om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

ARTIKEL 8 - VERZEKERDE BEDRAGEN

De verzekerde bedragen gelden per verzekerde per polis en zijn zoals aangegeven in artikel 1. Deze bedragen komen gedurende de verzekeringsperiode inclusief eventuele verlengingen maximaal éénmaal tot uitkering tenzij in de voorwaarden van de verzekering uitdrukkelijk anders is vermeld.

ARTIKEL 9 - GELDIGHEIDSDUUR

De verzekering is van kracht binnen de periode zoals aangegeven op het polisblad. Deze periode moet overeenkomen met de werkelijke verblijfsperiode in het buitenland. De verzekering kent een looptijd van steeds één jaar en is per jaar te verlengen, met een maximum looptijd van 4 jaren. Het risico neemt een aanvang op het moment dat verzekerde het woonadres of verblijfplaats in Nederland heeft verlaten en eindigt bij terugkeer in Nederland op het woonadres zoals aangegeven bij afsluiten van de polis. Tevens eindigt de verzekering, indien de reis vroegtijdig werd afgebroken, op het moment dat verzekerde is aangekomen op het woonadres/verblijfplaats dan wel verpleegadres in Nederland. Indien de geldigheidsduur van de verzekering door onvoorziene vertraging van reistechische aard buiten de wil en schuld van verzekerde dan wel door ziekte of ongeval van verzekerde wordt overschreden, blijft de verzekering zonder extra

premie van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer, echter met een maximum van 30 dagen. Indien de verzekerde de geldigheidsduur voor de verzekering wil verlengen, moet de verzekerde dit uiterlijk 1 werkdag voor de einddatum schriftelijk doorgeven aan de reisagent.

ARTIKEL 10 - VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is van kracht voor reizen en verblijf binnen het geldigheidsgebied zoals vermeld op het polisblad, mits de voor dit gebied geldende premie is voldaan. Te weten:

- De gehele wereld, behalve Nederland, tenzij anders vermeld;
- Europa, inclusief IJsland, de landen die grenzen aan de Middellandse Zee, de Oostzee en de Zwarte Zee, Madeira, de Canarische eilanden, de Azoren en de Gemenebest van Onafhankelijke Staten (GOS) in het oosten tot aan het Oeralgebergte, behalve Nederland tenzij anders vermeld.

ARTIKEL 11 - Vlieg-, motor-, scooter- en bromfietrisico

Het luchtvaartrisiko inclusief vliegtuigkaping is gedekt uitsluitend indien verzekerde als passagier rechtmatig gebruik maakt van een voor passagiersvervoer ingericht vliegtuig, terwijl dit voor burgerlijk luchtverkeer wordt gebruikt, alsmede indien verzekerde als amateur-zweefvlieger of als diens passagier wordt deelgenomen aan het burgerlijk luchtverkeer, mits de piloot een voor de betreffende vlucht geldig vliegbrevet heeft. Schade aan, veroorzaakt met of door eigen of gehuurde luchtvaartuigen is van de verzekering uitgesloten. Het motor-/scooter-/bromfietrisico is meeverzekerd met dien verstande dat hiervoor de uitkering in geval van overlijden of blijvende invaliditeit t.g.v. een ongeval zal zijn beperkt tot het maximum bedrag zoals vermeld in het dek-

kingsoverzicht. Schade aan, veroorzaakt met of door eigen of gehuurde motor, scooter, bromfiet is van de verzekering uitgesloten.

ARTIKEL 12 - ANDERE VERZEKERINGEN

Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding zou kunnen worden gemaakt, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. Dan komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze bepaling is niet van kracht voor de rubriek Ongevallen.

ARTIKEL 13

Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld conform het bepaalde in artikel 7:954 BW.

ARTIKEL 14 - PREMIEBETALING

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en eventueel verschuldigde assurantiebepaling vooruit te betalen, zodat de betaling uiterlijk op de dag voordat de polis ingaat, ontvangen is. Indien de verzekeringnemer het geheel of een gedeelte van het verschuldigde bedrag weigert te betalen wordt de dekking opgeschort. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde bedrag is ontvangen. Gedurende de schorsingstermijn is geen uitkering verschuldigd.

ARTIKEL 15 - VERVALTERMIJN

Heeft ISIS ten aanzien van een vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, hetzij door het afwijzen van de vordering, dan vervalt na 6 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg of had kunnen krijgen, iedere aanspraak op ISIS terzake van het schadegeval.

ARTIKEL 16 - VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

Indien een gebeurtenis plaatsvindt op grond waarvan uitkering krachtens deze verzekering gevraagd kan worden, dient de verzekerde die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ISIS te melden onder opgave van alle bijzonderheden en het polisnummer.

In geval van vermissing of diefstal van bagage is de verzekerde verplicht hiervan onmiddellijk aangifte te doen bij de politie ter plaatse, waar de diefstal, c.q. verlies/ vermissing heeft plaatsgevonden en daarvan een bewijs over te leggen en alle redelijke maatregelen te nemen om vermiste of gestolen voorwerpen op te (doen) sporen, alles op straffe van verlies van rechten. Bovendien dient ook in geval van beschadiging tijdens het vervoer kennis te worden gegeven aan de instanties die tijdens het vervoer voor de bagage verantwoordelijk zijn, zoals personeel van luchtvaartmaatschappijen, scheepvaartmaatschappijen, busondernemingen, enz.

Bij ziekte of ongeval is de verzekerde verplicht mee te werken tot een zo spoedig mogelijk herstel en tot elk door ISIS verlangd medisch onderzoek, respectievelijk observatie in een door haar aangewezen inrichting, één en ander voor rekening van ISIS.

In geval van overlijden van verzekerde door een ongeval zijn de betrokkenen verplicht:

Terstond per email, fax of telefonisch hiervan aan ISIS kennis te geven, in ieder geval zo tijdig dat ISIS vóór de teraarde bestelling of crematie een onderzoek kan instellen;

Indien extra reis- en verblijfkosten als bedoeld in artikel 30/31 moeten worden gemaakt dient vooraf de Alarmcentrale ingeschakeld te worden en toestemming te geven.

In geval van schade onder deze verzekering zal verzekerde, indien dit door ISIS wordt verlangd, vrij van kosten, alle bewijzen en informatie aan ISIS overleggen.

De verzekeringnemer is verplicht:

- bij afwikkeling van de schade door ISIS verlangde medewerking te verlenen en alle aanwijzingen dienaangaande op te volgen;
- zich te onthouden van het treffen van schikkingen, het doen van betalingen of toezeggingen, en in het algemeen van alles wat de belangen van ISIS zou kunnen schaden.
- binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen naar mate verzekeringnemer of verzekerde daartoe in de gelegenheid is, die, tot voorkoming of vermindering van de schade kunnen leiden.

De verzekeringnemer en/of de bij de uitkering belanghebbende verliest het recht op uitkering indien hij ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder het evenement plaatsvond:

1. opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
2. gegevens verzwijgt, waarvan hij wist of kon weten dat deze voor de verzekeraar bij haar beoordeling van belang konden zijn.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande

polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

ARTIKEL 17 - RESTITUTIE

In geval dat de oorspronkelijke duur van de verzekering langer is dan 3 maanden en verzekerde keert minimaal één maand vóór de afloop van de verzekering voortijdig in Nederland, dan vindt er onder de volgende voorwaarde naar billijkheid premierestitutie plaats:

- verzekerde heeft geen schade ingediend en zal in de toekomst geen schade op deze verzekering indienen.
- verzekerde dient een bewijs van eerdere terugkeer te overleggen.

ARTIKEL 18 BEREDDINGSPLICHT

Bereddingskosten zijn kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien de schade zich daadwerkelijk voordoet – (verzekerde aansprakelijk zou zijn en) de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in art 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

ARTIKEL 19 - ONZEKER VOORVAL

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

ARTIKEL 20 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

- a. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij of andere uitzonderlijke toestanden. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd;
- b. een atoomkernreactie, behalve in geval van schade die voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling van de verzekerde met radioactieve straling;
- c. het plegen of medeplegen van enig misdrijf door verzekerde of van diegene die bij de uitkering belang heeft, opzet of goedvinden van verzekerde of van diegene die bij de uitkering belang heeft, zelfmoord en zelfdoding, zijn grove roekeloosheid of grove nalatigheid, het deelnemen aan ruzies, vechtpartijen of waagstukken (tenzij bij een reddingspoging van een mensenleven), zijn gebruik van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder ook wordt verstaan hard- en softdrugs);
- d. geslachtsziekten;

- e. vrijheidsbeperking, behalve in geval van vliegtuigkaping of deportatie, inbeslagname en/of verbeurdverklaring;
- f. de uitoefening van beroeps werkzaamheden voor zover hieraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden;
- g. het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van vervoersbedrijven;
- h. gevaarlijke sporten
- i. abortus provocatus

ARTIKEL 21 - TERRORISME

In geval van verwezenlijking van het terrorismerisico is de dekking van de verzekering beperkt overeenkomstig het Clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Een gebeurtenis of omstandigheden in verband waarmee aanspraak op uitkering of (rechts)bijstand wordt gedaan of kan ontstaan, dient zo spoedig mogelijk bij de maatschappij te worden gemeld, maar uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld, dat deze gebeurtenis of omstandigheid als een verwezenlijking van het terrorismerisico wordt beschouwd. Na afloop van deze termijn vervalt elk recht op dekking.

De tekst van het Clauseblad terrorismedekking bij de NHT luidt als volgt:

ARTIKEL 1 BEGRIPOMSCHRIJVINGEN

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/

of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkom-

sten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

ARTIKEL 2 BEGRENZING VAN DE DEKKING VOOR HET TERRORISMERISICO

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dek-

king bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorisme risico’, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle

deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risico- adres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

ARTIKEL 3 UITKERINGS-PROTOCOL NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme risico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme risico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

ARTIKEL 22**ARTIKEL 1. DEKKING**

- a. ISIS vergoedt alle schaden aan de tot eigen gebruik op reis meegenomen bagage en/of persoonlijke eigendommen door enig tijdens de verzekerde periode van buiten komend onheil, inclusief verlies, diefstal, beschadiging of vermissing. Schade aan bagage die met ontvangstbewijs per vliegtuig, boot, bus of trein vooruit- of nagezonden wordt tijdens de verzekerde periode, is ook gedekt m.u.v. waardevolle zaken (zie definities).
- b. onder bagage en persoonlijke eigendommen zijn meebegrepen, tot de bedragen zoals aangegeven in het dekkingsoverzicht:
- waardevolle zaken (zie definities);
 - zaken die tijdens de reis aangeschaft zijn;
 - reisdocumenten inclusief reisbiljetten waarvoor geen duplicaat kan worden verstrekt;
- c. onder de verzekering is tevens begrepen vergoeding van de kosten voor aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen, noodzakelijk geworden door vertraagde aankomst van minimaal 24 uur van geregistreerde bagage in het buitenland tot een maximum bedrag van € 125,-; Voor deze dekking geldt géén eigen risico.
- d. onder de verzekering is tevens begrepen vergoeding van de kosten voor het verkrijgen van een politierapport danwel een bewijs van aangifte tot maximaal € 50,-. De verzekerde is voorts gehouden, tegen ontvangst der schadevergoedingen zijn rechten op het gestolene, verlorene of vermiste over te dragen aan ISIS.
- e. bovendien is meeverzekerd schade aan logiesverblijven of zaken in logiesverblijven tot aan het maximum bedrag zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, voor zover de schade niet is ontstaan uit, of toegebracht door opzet of grove schuld van verzekerde. Een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis wordt in mindering gebracht;
- f. van de verzekering zijn uitgesloten:
- koopmanszaken, monstercollecties, postzegels, munten, (soortgelijke) verzamelingen, foto- en diacollecties, demonstratiematerialen;
 - geld, cheques, betaalpassen, skipassen, reductiepassen/kaarten, manuscripten, concepten, aantekeningen en waardepapieren;
 - gereedschappen, autoaccessoires, luchtvaart-, vaar-, voer- en rijkanten, vouwwagens, caravans, alsmede de daartoe behorende accessoires, onderdelen en toebehoren met uitzondering van de onder b. en in het dekkingsoverzicht genoemde voorwerpen;
 - medische instrumenten;
 - (vuur)wapens;
 - schade door mot, insecten, knaag- en roofdieren of ander ongedierte, door slijtage of eigen gebrek en door geleidelijk werkende weersinvloeden;
 - andere schaden dan aan de zaken zelf (gevolgsschade);
 - dieren;
 - ontsieringen, krassen, deuken e.d. aan koffers, indien de koffer voor het daarvoor bestemde doel nog te gebruiken is;
 - mobiele telefoons met bijbehorende abonnementen,
 - belkaarten, accessoires enz. alsmede andere apparatuur waarmee gebeld kan worden zoals iPhones en Smartphones, ook indien deze voorzien zijn van een camera.
- g. ISIS is niet tot schadevergoeding gehouden indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid tegen diefstal, verlies of beschadiging van de verzekerde voorwerpen heeft betracht.

Normale zorgvuldigheid

verzekerde moet zo zorgvuldig mogelijk met zijn bagage – en in het bijzonder met waardevolle zaken en waardevolle papieren – omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, zodat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen. Van normale zorgvuldigheid kan onder meer niet worden gesproken.

- bij vervoer met een motorrijtuig:
 1. als verzekerde waardevolle voorwerpen en waardevolle papieren achterlaat in motorvoertuigen; waaronder ook campers, trucks en caravans e.d. gerekend worden.
 2. als de overige bagage niet wordt opgeborgen in:
 - a. een afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
 - b. een door een rolhoes, hoedenplank of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte kofferlaadruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder ook wordt begrepen een stationwagon;
 - c. het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, waarbij van buitenaf geen zicht is op de goederen door een deugdelijke aangebrachte voorziening;
 - d. een deugdelijk gemonteerde en afgesloten bagagebox of motorkoffer.
 3. als verzekerde gedurende een overnachting handzaam in koffers en tassen verpakte overige bagage niet naar het logiesverblijf meeneemt.
- bij vervoer door een vervoersorganisatie:
 4. als verzekerde tijdens een vlieg-, trein-, bus- of bootreis waardevolle voorwerpen, waardevolle papieren, breekbare voorwerpen, geld en medicijnen laat vervoeren als ruimbagage.
 - bij verblijf op de vakantiebestemming:
 5. als verzekerde waardevolle papieren, waardevolle zaken en overige bagage onbeheerd achterlaat in een niet-deugdelijk afgesloten ruimte.

Voor alle situaties geldt dat geen recht op uitkering bestaat als verzekerde in de gegeven situatie niet de maatregelen getroffen heeft die redelijkerwijs van hem verwacht kunnen en mogen worden ter voorkoming en/of beperking van schade. Veiliger maatregelen kunnen onder meer zijn het in een kluis bewaren van waardevolle zaken en waardevolle papieren.

ARTIKEL 2. SCHADEVERGOEDING

ISIS vergoedt:

- de aanschafwaarde van zaken die niet ouder zijn dan één jaar en waarvan een bewijs van aankoop overlegd kan worden;
- de dagwaarde van zaken die ouder zijn dan één jaar en waarvan een bewijs van aankoop overlegd kan worden;
- herstelkosten tot maximaal de dagwaarde van beschadigde zaken die hersteld kunnen worden.

De vergoeding zal nooit meer bedragen dan de oorspronkelijke aanschafwaarde. ISIS doet bij vergoeding van schade geen beroep op onderverzekering.

Als binnen 3 maanden na het ontstaan van de schade de zaak teruggevonden wordt en verzekerde schadeloos gesteld is, is verzekerde verplicht de zaak terug te kopen voor een bedrag gelijk aan het schadebedrag, indien deze nog niet opnieuw aangeschaft is.

Gedurende de gehele verzekeringsperiode geldt voor Standaard een eigen risico van € 75,- en voor Super een eigen risico van € 45,- per gebeurtenis.

GENEESKUNDIGE KOSTEN - RUBRIEK B

Deze dekking is alleen van kracht indien naar de Optie All-in (artikel 24) óf de Optie Extra (artikel 25) wordt verwezen op het polisblad en de bijbehorende premie is voldaan.

ARTIKEL 23

ARTIKEL 1. DEKKING

Onder geneeskundige kosten worden uitsluitend verstaan:

- de honoraria van de behandelende artsen;
- de kosten van de door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- de door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- de kosten van verpleging en behandeling in een ziekenhuis op basis van de laagste klasse;
- de kosten van vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis of de dichtstbijzijnde arts en de terugreiskosten naar de plaats waar verzekerde bij aanvang van dit vervoer aanwezig was;
- de kosten van vervoer per openbaar vervoermiddel – tenzij dit uit medisch oogpunt niet mogelijk is, in welk geval vergoeding wordt gegeven op basis van ziekenvervoer – uitsluitend ten behoeve van de getroffen verzekerde(n) van en naar de plaats waar de medische behandeling dient te worden voortgezet.

Onder geneeskundige kosten worden niet verstaan: recepten voor brillen of contactlenzen, vaccinaties, chiropractics, medische routinebehandelingen en acupunctuur; behandeling door niet reguliere artsen, behandeling d.m.v. alternatieve geneeswijzen (homeopaat, manuele therapie, osteopaat, haptonoom etc.).

Vergoed worden – tot het maximum bedrag zoals vermeld in het dekkingsoverzicht – geneeskundige kosten ten aanzien van spoedeisende geneeskundige behandeling die strikt noodzakelijk buiten Nederland zijn gemaakt en uitsluitend wegens ongeval of opgetreden ziekte zijn ontstaan tijdens de verzekeringsperiode en wel tot ten hoogste 12 maanden te rekenen vanaf de dag waarop de

bedoelde behandeling is aangevangen, doch niet langer dan tot het tijdstip van terugkeer in Nederland.

Vergoeding van geneeskundige kosten in verband met ziekte of ongeval ontstaan respectievelijk plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering is in de verzekering begrepen, met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen, zoals genoemd in artikel 37.

Geneeskundige kosten met betrekking tot zwangerschap en/of bevalling zijn – tot het maximum bedrag zoals vermeld in het dekkingsoverzicht – alleen gedekt indien en voor zover er sprake is van spoedeisende geneeskundige behandeling in verband met complicaties gedurende de eerste 12 weken van de zwangerschap.

In geval van een ongeval opgetreden buiten Nederland vergoedt ISIS tevens de in Nederland gemaakte kosten van noodzakelijke voortzetting van de behandeling (nabehandelingskosten), tot een maximum bedrag per persoon, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, een en ander op voorwaarde dat deze kosten zijn gemaakt binnen 12 maanden na de datum waarop het ongeval plaatsvond en de behandeling binnen de verzekeringsperiode in het buitenland is aangevangen. Onder nabehandelingskosten worden uitsluitend verstaan de onder sub a t/m d genoemde kosten.

Er geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis p.p. voor de Standaarddekking.

ARTIKEL 2. TANDHEELKUNDIGE KOSTEN

- ISIS vergoedt bij beschadiging van het natuurlijk gebit door een ongeval buiten Nederland de kosten van de tandheelkundige hulp, gemaakt binnen 12 maanden na het ongeval tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht. Beschadigde gebitsprothesen, waaronder mede

wordt verstaan kronen en stifttanden, vallen onder de dekking van de Rubriek Bagage.

- b. ISIS vergoedt spoedeisende tandheelkundige hulp aan het natuurlijk gebit ter verlichting van acute pijn en ontstaan in het buitenland, die niet het gevolg is van een ongeval, tot het maximum bedrag dat vermeld staat in het dekkingsoverzicht. De dekking geldt onder de voorwaarde dat de behandeling tandheelkundig gezien niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland en de behandeling bij aanvang van de reis niet voorzien of te verwachten was.

Voor zowel sub a als sub b geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis p.p. voor de Standaarddekking. Voor bijzondere uitsluitingen verwijzen wij naar artikel 37a.

In beide gevallen geldt dat per verzekerde periode, inclusief verlengingen, nooit méér zal worden uitgekeerd dan het in het dekkingsoverzicht genoemde maximum verzekerd bedrag.

ARTIKEL 3 TUSSENTIJDZ BEZOEK AAN NEDERLAND

De verzekering is m.b.t. de hiervoor genoemde spoedeisende strikt noodzakelijke geneeskundige kosten n.a.v. ziekte of ongeval en tandheelkundige kosten eveneens van kracht binnen Nederland voor een periode van max. 31 aaneengesloten dagen onder voorwaarde dat:

- de verzekering bij de eerste aanvraag werd afgesloten voor een periode van tenminste 3 maanden of langer;
- de optie Extra of All-in is afgesloten;
- deze dekking uitsluitend van kracht is voor maximaal 3 tussentijdse bezoeken aan Nederland per 12 maanden met een maximum duur van 31 dagen voor alle tussentijdse bezoeken tezamen;
- indien ISIS dit verlangt, schriftelijke documentatie aan ISIS moet worden overgelegd waaruit blijkt dat men alvorens de reis vanuit het buitenland

aan te vangen regelingen heeft getroffen om na afloop van bovenbedoeld bezoek aan Nederland het verblijf in het buitenland te hervatten;

- indien ISIS dit verlangt, schriftelijke documentatie aan ISIS moet worden overgelegd waaruit de datum van aankomst in Nederland alsmede de vertrekdatum vanuit Nederland t.b.v. bovenbedoeld bezoek moeten blijken.

Voor tandheelkundige hulp gelden de voorwaarden zoals genoemd in artikel 23.2 en er zal nimmer meer worden vergoed dan de in het buitenland geldende en in het dekkingsoverzicht rubriek B opgenomen maximum bedragen. Bovendien is geen dekking aanwezig voor psychiatrische- en/of gelijksoortige hulp en/of opname in een psychiatrische- en/of gelijksoortige inrichting.

Gedurende bovenbedoelde bezoekerperiode is in Nederland een eigen risico van kracht van € 70,- p.p. per tussentijds bezoek voor de behandelingskosten van een huisarts, de door hem voorgeschreven medicijnen en voor de behandelingskosten van een tandarts. Indien de bezoekerperiode de 31 dagen overschrijdt, eindigt de verzekering automatisch vanaf het moment van terugkomst in Nederland en wordt de verzekerde geacht definitief te zijn teruggekeerd in Nederland.

ARTIKEL 24 - OPTIE ALL-IN

Deze dekking is alleen meeverzekerd indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad en de bijbehorende premie is voldaan.

Indien verzekerde deze optie heeft meeverzekerd, geldt dat de dekking genoemd onder artikel 23 een primair karakter heeft en in geval van schade als eerste aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van geneeskundige kosten door ISIS. Een en ander met inachtneming van het bepaalde onder artikel 12.

ARTIKEL 25 - OPTIE EXTRA

Deze dekking is alleen meeverzekerd indien hiernaar wordt verwezen op het polisblad en de bijbehorende premie is voldaan.

Indien verzekerde deze optie heeft meeverzekerd, geldt dat de dekking genoemd onder artikel 23 in geval van schade een secundair karakter heeft bovenop een bestaande ziektekostenverzekering.

Als voorwaarde voor een vergoeding geldt, dat de verzekerde rechten kan omtrenten aan een in Nederland gesloten ziektekostenverzekering of -voorziening.

Met inachtneming van de artikelen 20, Algemene Uitsluitingen en 37.a, Bijzondere Uitsluitingen, geldt de verzekering uitsluitend voor de in artikel 23 genoemde kosten, voor zover deze volgens de condities van de ziektekostenverzekering of -voorziening niet zijn gedekt, danwel niet onder de ziektekostenverzekering of -voorziening worden vergoed ten gevolge van een eigen risico of vergoedingsmaximum.

BUITENGEWONE KOSTEN - RUBRIEK C

Vergoeding uitsluitend na toestemming van de Alarmcentrale.

ARTIKEL 26

ISIS vergoedt, tot ten hoogste het daarvoor per onderdeel geldende maximum verzekerde bedrag, de buitengewone kosten, waaronder worden verstaan de in artikelen 27, 28, 29, 30 en 31 genoemde kosten, die de verzekerde door niet te voorziene omstandigheden, opgetreden tijdens de verzekeringsperiode, naar redelijkheid en billijkheid voor zichzelf moet maken, onder aftrek van besparingen, restituties e.d. met inachtneming van het bepaalde onder de algemene (artikel 20) en de bijzondere (artikel 37a) uitsluitingen. Voor alle buitengewone kosten tezamen zal nooit meer worden vergoed dan de genoemde maximum verzekerde som per onderdeel. Tevens vergoedt ISIS de buitengewone kosten

die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;
- de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

ARTIKEL 27 - TRANSPORTKOSTEN

Onder transportkosten worden verstaan de kosten van overbrenging van het stoffelijk overschot van een verzekerde naar de voormalige woonplaats in Nederland in geval van overlijden tijdens de verzekeringsperiode. Indien het stoffelijk overschot naar een andere plaats dan de laatste woonplaats in Nederland wordt vervoerd, worden de kosten vergoed tot ten hoogste de vervoerkosten naar de woonplaats. Indien geen gebruik wordt gemaakt van het recht op vergoeding van de kosten van vervoer naar Nederland, bestaat recht op vergoeding van de kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse tenzij zulks zou plaatsvinden in het land van nationaliteit van verzekerde of waar verzekerde voorheen woonachtig was – met inbegrip van de kosten van overkomst van maximaal 2 familieleden tot en met de 2e graad en van diegene met wie verzekerde duurzaam samenwoonde, evenwel met inachtneming van het maximum bedrag dat voor daadwerkelijke transportkosten naar Nederland betaald had dienen te worden. E.e.a. met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen (art. 37a).

ARTIKEL 28 - REPATRIËRINGSKOSTEN PER AMBULANCE-VLIEGTUIG

Onder repatriëringskosten worden uitsluitend verstaan:

- de kosten wegens medisch noodzakelijke repatriëring per ambulancevliegtuig naar Nederland (in verband met verdere behandeling in een ziekenhuis) van een verzekerde die buiten Nederland in een ziekenhuis is opgenomen;
- de overige vervoer- en medische begeleidingskosten naar en van de vlieghaven.

De kosten van repatriëring worden met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen (zie artikel 37b) vergoed indien:

- de repatriëring i.v.m. de gezondheidstoestand van verzekerde op geen enkele andere wijze kan plaatsvinden;
- en de repatriëring het redden van het leven en/of voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde tot doel heeft;
- en door ISIS en/of de Alarmcentrale vóór toestemming is verleend (na overleg met de behandelend geneesheer in het buitenland)

ARTIKEL 29 - OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Hieronder worden verstaan de kosten, welke noodzakelijkerwijs voor een verzekerde moeten worden gemaakt in opdracht van officiële instanties (bijv. politieautoriteiten ter plaatse) voor opsporing, redding of berging van een vermiste of verongelukte verzekerde tot een maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis, zoals weergegeven in het dekkingsoverzicht. Een verklaring van bovengenoemde instanties dient aan ISIS te worden overgelegd, terwijl bij het ontbreken van een dergelijke verklaring uit hoofde van deze verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Een en ander met inachtneming van het bepaalde onder de bijzondere uitsluitingen (artikel 37c).

ARTIKEL 30 - EXTRA REISKOSTEN

Vergoeding uitsluitend na toestemming van ISIS/de Alarmcentrale.

Onder extra reiskosten worden uitsluitend verstaan:

- a. de extra reiskosten, met inbegrip van de reis- en begeleidingskosten en honoraria van een begeleidend arts/verpleegkundige, op basis van vervoer laagste klasse, van de door een ongeval of ernstige ziekte getroffen verzekerde indien om medische noodzakelijke redenen de terugreis niet met het voorgenomen middel van vervoer kan plaatsvinden. Indien verzekerde niet over een geldig terugreisticket beschikt en niet meer terugkeert naar de vakantiebestemming, worden de extra reiskosten naar Nederland vergoed voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis onverminderd het in artikel 26 bepaalde;
- b. de extra reiskosten naar de plaats van bestemming in Nederland op basis van vervoer laagste klasse in geval van plotselinge terugroeping van de reis wegens met levensgevaar gepaard gaande ziekte of ongeval of het overlijden van een familielid in de 1e of 2e graad of van diegene met wie verzekerde duurzaam samenwoont. Indien verzekerde niet over een geldig terugreisticket beschikt en niet meer terugkeert naar de vakantiebestemming, worden de extra reiskosten naar Nederland vergoed voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis onverminderd het in artikel 26 bepaalde;
- c. in geval van terugreis naar Nederland krachtens art. 30 sub a. of b.: de terugreiskosten vanuit Nederland naar de vakantiebestemming van max. 2 verzekerden. Deze kosten worden vergoed onder de navolgende voorwaarden:
 - de terugreis naar de vakantiebestemming na medisch noodzakelijke terugkeer naar Nederland moet vooraf goedgekeurd zijn door de Alarmcentrale;

- de terugreis naar de vakantiebestemming wordt gemaakt binnen 1 maand nadat verzekerde in Nederland is gearriveerd in verband met de medisch noodzakelijke terugkeer respectievelijk de terugroeping;
 - de terugreis naar Nederland en de terugreis vanuit Nederland naar de vakantiebestemming dienen op basis van vervoer laagste klasse via de Alarmcentrale gelijktijdig geboekt te zijn.
 - verzekerde dient tot genoegen van ISIS te kunnen aantonen dat de terugreis vanuit Nederland naar de vakantiebestemming daadwerkelijk gemaakt is.
- d. de extra reiskosten op basis van vervoer laagste klasse in geval van belangrijke zaakschade aan eigendommen van verzekerde in Nederland door brand, explosie, zelfontbranding, vliegtuigschade of natuurkracht, waardoor terugkomst noodzakelijk is.
 - e. de reiskosten op basis van vervoer laagste klasse voor de noodzakelijke overkomst van één persoon, indien een alleenreizende verzekerde ten gevolge van ziekte of ongeval om medische redenen voor de terugreis bijstand nodig heeft;
 - f. de reiskosten op basis van vervoer laagste klasse voor de noodzakelijke overkomst van maximaal 2 naaste familieleden (waaronder eventueel begrepen diegene met wie verzekerde duurzaam samenwoont), indien verzekerde ten gevolge van een ongeval of ziekte in levensgevaar verkeert en uit medisch oogpunt de overkomst dringend gewenst is. Deze kosten komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien verzekerde nog niet overleden is vóór het tijdstip van vertrek en ISIS vóóraf toestemming heeft gegeven;
 - g. de extra reiskosten op basis van vervoer laagste klasse per boot, bus of trein, inclusief de kosten verbonden aan het vervoer van de bagage om de woonplaats in Nederland te bereiken, indien de bestuurder van het motorrijtuig door ziekte of ongeval uitvalt en geen der inzittenden in staat is het motorrijtuig te besturen, dan wel als gevolg van totaal verlies van het motorrijtuig

- (waarmee de terugreis naar Nederland zou worden gemaakt) tengevolge van een ongeval of diefstal.
- h. de extra reiskosten op basis van vervoer laagste klasse per trein, inclusief de kosten verbonden aan het vervoer van de bagage en de (brom-)fiets, om de woonplaats in Nederland te bereiken, indien de berijder van een (brom-)fiets om medisch noodzakelijke redenen niet in staat is de (brom-)fiets te berijden, dan wel als gevolg van totaal verlies of daarmee gelijk te stellen beschadigingen van respectievelijk aan de (brom-)fiets door een ongeval of diefstal, of een defect aan de (brom-)fiets van zodanige aard dat herstel binnen 24 uur niet kan worden gerealiseerd. In geval van extra gebruik van de eigen auto bedraagt de vergoeding voor extra reiskosten € 0,10 per kilometer.
 - i. de extra reiskosten naar de volgende reisbestemming indien verzekerde door spoedeisende medische redenen de vervolglucht mist, met inachtneming van de toestemming van ISIS/Alarmcentrale. Uit medisch oogpunt en/of uit kostenoverweging heeft ISIS het recht om verzekerde terug te laten keren naar Nederland.

ARTIKEL 31 - EXTRA VERBLIJFKOSTEN

Vergoeding van de in dit artikel in sub a t/m c genoemde extra verblijfkosten wordt alleen verstrekt indien de kosten zijn gemaakt na het verstrijken van de verzekeringsperiode inclusief de verlengingen met inachtneming van het hieronder bepaalde.

Onder extra verblijfkosten worden uitsluitend verstaan:

- a. de kosten wegens medisch noodzakelijk langer verblijf van de verzekerde zelf in een hotel of pension ten gevolge van ziekte of ongeval tot een maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht;
- b. de kosten voor verzekerde van langer verblijf in hotel of pension veroorzaakt door werkstaking bij vervoersondernemingen ten gevolge van arbeidscon-

- flicten en soortgelijke omstandigheden, door lawines, bergstortingen en/of overstromingen, tot een maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht;
- c. de kosten van verblijf in hotel of pension van verzekerde om medisch noodzakelijke redenen als gevolg van een evenement genoemd in artikel 30 sub g. voor ten hoogste 2 dagen tot het maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht;
 - d. de kosten van verblijf in hotel of pension tot ten hoogste 15 dagen voor de personen aan wie op grond van artikel 30 sub f. vergoeding van reiskosten is gegeven tot een maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht;
 - e. de kosten van verblijf in hotel of pension tot ten hoogste 3 dagen voor de persoon aan wie op grond van artikel 30 sub e. vergoeding van reiskosten is gegeven voor verlening van bijstand tot een maximum bedrag per dag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.
 - f. de extra onvoorziene kosten, voor zover aantoonbaar door nota's tot een maximum bedrag van € 70,- p.p. in verband met ziekenhuisopname van een verzekerde in het buitenland.

Op alle verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de voor vergoeding in aanmerking komende verblijfkosten.

EXTRA REIS- EN VERBLIJFKOSTEN – RUBRIEK D

ARTIKEL 32

De in dit artikel genoemde kosten komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking, indien het privé-motorrijtuig en/of toercaravan, waarmee de reis

vanuit Nederland wordt gemaakt, tijdens de reis en binnen de verzekeringsperiode uitvalt door:

1. diefstal, brand, explosie of enig van buiten komend onheil respectievelijk aan het motorrijtuig en/of toercaravan;
2. inbeslagname van het motorrijtuig en/of toercaravan door daartoe bevoegde instanties na een verkeersongeval;
3. een mechanische of elektrische storing voor zover niet veroorzaakt door het ontbreken van olie of water, tenzij dit ontbreken is ontstaan door een onder sub 1. genoemde oorzaak; uitsluitend indien het motorrijtuig en/of toercaravan niet ouder is dan 6 jaar, én voor zover reparatie niet binnen 24 uur kan worden gerealiseerd.

Bovendien komen de in dit artikel genoemde kosten voor vergoeding in aanmerking indien de bestuurder van het motorrijtuig door ziekte of ongeval uitvalt en geen der inzittenden in staat is het motorrijtuig te besturen. Geen recht op vergoeding bestaat, indien het uitvallen van het motorrijtuig en/of toercaravan het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud, dat het uitvallen te verwachten is.

Onder extra reis- en verblijfkosten worden uitsluitend verstaan: of – de extra reiskosten op basis van vervoer laagste klasse per boot, bus of trein, inclusief de kosten verbonden aan het vervoer van de bagage, om de woonplaats in Nederland te bereiken en de kosten van langer verblijf in hotel of pension tot een maximum bedrag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht, of – de huur van een gelijkwaardig motorrijtuig en/of toercaravan gedurende de verzekerde periode tot een maximum bedrag van € 50,- per dag.

De maximum vergoeding wordt gesteld op het bedrag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht. Op verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10% van de voor vergoeding in aanmerking komende verblijfkosten.

ARTIKEL 33 - COMMUNICATIEKOSTEN

Indien recht bestaat op vergoeding krachtens deze reisverzekering worden de noodzakelijke telegram-, fax-, e-mail-, internet- en telefoonkosten die uit deze gebeurtenis voortkomen, vergoed tot ten hoogste het bedrag, zoals vermeld in het dekkingsoverzicht. Worden deze kosten gemaakt om in contact te treden met de Alarmcentrale dan komen deze kosten ook boven het verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking. De kosten dienen aangetoond te worden middels nota's.

ONGEVALLLEN – RUBRIEK E

ARTIKEL 34

1. DEFINITIES

- a. In aansluiting op de in artikel 2 (ongeval) gestelde begripsomschrijving wordt onder een ongeval tevens verstaan:
 1. Acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van geneesmiddelen of alcohol, en anders dan het binnenkrijgen van allergenen.
 2. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor een inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen of allergenen.
 3. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val

in het water of in enige andere stof, of het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van een mens, dier of goederen.

4. Verstuing, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen.
5. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
6. Uitputting, verhogering, verdrosting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden.
7. Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel.
8. Complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundigenbehandeling.

2. RECHT OP UITKERING

a. Recht op uitkering bij overlijden (A)

In geval van overlijden van een verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt het voor overlijden verzekerde bedrag uitgekeerd. Indien ter zake van hetzelfde ongeval een uitkering wegens Blijvende Invaliditeit is verleend, wordt deze in mindering gebracht op de voor overlijden verschuldigde uitkering. Terugvordering van een reeds verrichte uitkering zal niet plaatsvinden.

b. Recht op uitkering bij Blijvende Invaliditeit (B)

In geval van Blijvende Invaliditeit van een verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de uitkering vastgesteld op een percentage van het voor Blijvende Invaliditeit verzekerde bedrag.

Mocht de verzekerde vóór de vaststelling van de Blijvende Invaliditeit zijn overleden anders dan door het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt bepaald door de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.

bij volledig functieverlies van:

het gezichtsvermogen van beide ogen:	100%
het gezichtsvermogen van één oog:	30%
maar als ISIS krachtens deze verzekering uitkering verleend heeft wegens verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog:	70%
het gehoor van beide oren:	60%
het gehoor van één oor:	25%
maar als ISIS krachtens deze verzekering uitkering verleend heeft wegens verlies van het gehoor van het andere oor:	35%
een arm:	75%
een hand:	60%
een duim:	25%
een wijsvinger:	15%
een middelvinger:	12%
een ringvinger:	10%
een pink:	10%
een been:	70%
een voet:	50%
een grote teen:	5%
een andere teen:	3%
de milt:	5%
de smaak en/of de reuk:	10%

3. VASTSTELLING VAN DE MATE VAN BLIJVENDE INVALIDITEIT

a. Wijze van vaststelling van Blijvende Invaliditeit

De mate van Blijvende Invaliditeit zal worden vastgesteld door middel van medisch onderzoek, in overleg met een door ISIS aangewezen medicus. Aan de medicus zal gevraagd worden:

1. in het geval van punt 4a; het percentage (functie-)verlies van een bepaald lichaamsdeel of orgaan.
2. in het geval van punt 4c; het percentage (functie-)verlies van het lichaam als geheel.

De bepaling van het percentage (functie-)verlies geschiedt volgens objectieve maatstaven, en wel overeenkomstig de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.).

b. Invloed van kunst- en hulpmiddelen

De mate van Blijvende Invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie-)verlies zonder rekening te houden met uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendige kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie-)verlies wel rekening gehouden.

c. Termijn voor de vaststelling van de Blijvende Invaliditeit

De mate van Blijvende Invaliditeit wordt bepaald, zodra van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken, doch in ieder geval zo spoedig mogelijk na de ongevaldatum, tenzij tussen verzekerde en ISIS een expliciete termijn wordt overeengekomen. In dat geval kan ISIS de verzekerde tegemoet komen met een voorschot.

4. VASTSTELLING VAN DE UITKERING BIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT

a. Vaststelling van het uitkeringspercentage

Aan de hand van het door de medicus bepaalde percentage (functie-)verlies wordt een uitkeringspercentage van het voor Blijvende Invaliditeit verzekerde bedrag vastgesteld als volgt:

Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie-)verlies van een of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd. In geval van functieverlies van de smaak en/of de reuk, wordt uitsluitend uitgekeerd indien dit functieverlies 100% bedraagt.

- a. Bij volledig (functie-)verlies van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de gehele hand.
- b. Voor alle blijvende (geheel of gedeeltelijke) invaliditeitsgevallen anders dan genoemd in 4a, zal een percentage worden vastgesteld dat de mate van Blijvende Invaliditeit aangeeft, dat het letsel voor het lichaam als geheel oplevert.
- c. Bij de vaststelling van de mate van Blijvende Invaliditeit blijven het beroep en/of de bezigheden van de verzekerde buiten beschouwing.

In geval van één of meer ongevallen tijdens de duur van deze verzekering de verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen terzake van Blijvende Invaliditeit tezamen, het voor Blijvende Invaliditeit verzekerde bedrag niet te boven gaan. Indien één jaar nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van Blijvende Invaliditeit kan worden vastgesteld, vergoedt ISIS over het uit te keren bedrag een rente van 5% op jaarbasis vanaf de 366e dag na het ongeval tot maximaal de dag dat de Blijvende Invaliditeit kon worden bepaald. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

5. INVLOED VAN BESTAANDE INVALIDITEIT OF ZIEKELIJKE TOESTAND

- a. Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.
- b. De beperking onder 5.a. is echter niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor ISIS reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken.
- c. Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ISIS geen uitkering verleend.
- d. Indien reeds voor een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor Blijvende Invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

Zie tevens artikel 37d. voor de bijzondere uitsluitingen

RECHTSBIJSTAND – RUBRIEK F

ARTIKEL 35

Deze rubriek is uitsluitend van kracht indien de Superdekking is afgesloten.

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

SRK

Stichting Schaderegelingkantoor voor Rechtsbijstandverzekering
bezoekadres Europaweg 151, Zoetermeer
postadres Postbus 3020,
2700 LA ZOETERMEER
telefoon 079-3448181
telefax 079-3427990

ISIS heeft de uitvoering van de in deze rubriek genoemde rechtsbijstand overgedragen aan SRK. ISIS garandeert nakoming door SRK van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Verhaalsrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij verhaal op een wettelijk aansprakelijke derde van een gepleegde onrechtmatige daad als schade

- niet (mede) uit een overeenkomst
- aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen is toegebracht.

Contractrechtsbijstand

Rechtsbijstand bij juridische geschillen met betrekking tot overeenkomsten die in rechtstreeks verband met de reis zijn gesloten.

Strafrechtsbijstand

Rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde.

Waarborgsom

Het voorschieten van een waarborgsom als een buitenlandse overheidsinstantie een waarborgsom verlangt voor vrijlating van verzekerde of vrijgeven van rijbewijs.

2. DEKKINGSPERIODE

De in deze rubriek omschreven dekking is van kracht voor gebeurtenissen die binnen de geldigheidsduur van de verzekering vallen.

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend indien de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

- die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
- meer dan 12 maanden na het ontstaan van het juridisch probleem;
- meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.

3. DEKKING

SRK verleent rechtsbijstand en vergoedt de daarmee gepaard gaande kosten van rechtsbijstand overeenkomstig het bepaalde in het dekkingsoverzicht en de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering van ISIS, die tevens op deze overeenkomst van toepassing zijn. In deze Algemene Voorwaarden Rechtsbijstand zijn onder andere het recht op vrije advocaatkeuze en het recht van beroep op de geschillenregeling opgenomen. Deze voorwaarden zijn op verzoek bij ISIS verkrijgbaar.

SRK verleent rechtsbijstand aan verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voorzover deze laatsten een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, die verband houden met de reis waarvoor deze verzekering is afgesloten, zoals hierna omschreven:

- Verhaalsrechtsbijstand.

Het financiële belang dient tenminste € 250 te bedragen.

- Strafrechtsbijstand
- Contractrechtsbijstand

Het financiële belang dient tenminste € 250 te bedragen.

- Waarborgsom

SRK schiet aan verzekerde een bedrag van ten hoogste € 25.000,- voor.

Verzekerde is verplicht medewerking te verlenen tot het terugkrijgen van het voorschot. Uiterlijk binnen 1 jaar nadat het voorschot is verstrekt, dient het voorschot door verzekerde te zijn terugbetaald aan SRK.

4. SCHADEREGELING

Dekkingsgebied Europa

Rechtsbijstand wordt binnen het dekkinggebied Europa verleend tot een onbepert bedrag mits het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen bevoegd is.

Overige landen

Voor de overige landen geldt alleen een kostendekking van maximaal € 5.000 per gebeurtenis, zoals is aangegeven in het dekkingsoverzicht. De verzekerde dient de kosten zelf te voldoen en kan deze achteraf bij het SRK declareren voorzover het kosten betreft die volgens de voorwaarden Rechtsbijstand voor vergoeding in aanmerking komen.

5. UITSLUITINGEN

Er wordt geen rechtsbijstand verleend indien:

1. de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers;

2. sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of van een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften) en strafvervolgning door betaling van een geldsom niet kon/kan worden voorkomen.
3. de aanspraak van verzekerde voortvloeit of verband houdt met (dreigende) geschillen met (voormalige) werkgevers van verzekerde. Tevens wordt geen rechtsbijstand verleend bij geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het verwerven van inkomsten buiten regelmatige loondienst door verzekerde.

6. VERPLICHTINGEN

Verzekerde is verplicht in geval van beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan SRK. De adresgegevens en het telefoon- en telefaxnummer aan het SRK staan vermeld in artikel 35.1. Na aanmelding van een zaak bij het SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn juiste adres steeds bij het SRK bekend is.

AANSPRAKELIJKHEID – RUBRIEK G

ARTIKEL 36

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde als particulier. De aansprakelijkheid verband houdend met het uitoefenen van een (neven)-bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van betaalde handenarbeid, alsmede het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht is niet gedekt, met inachtneming van hetgeen bepaald is in artikel 20 sub f van deze verzekering.

1. AANSPRAKELIJKHEID/SCHADE

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde in zijn/haar particuliere hoedanigheid voor schade veroorzaakt en ontstaan binnen de geldigheidsduur van de verzekering en wel tot het maximum bedrag vermeld in het dekkingsoverzicht.

Overal waar in dit artikel wordt gesproken van schade, wordt hieronder verstaan:

- Personenschade
- Zaakschade

Zoals gesteld in artikel 2 Definities.

2. ZEKERHEIDSTELLING

Indien een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade het stellen van geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal ISIS deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste 10% van het verzekerd bedrag. Verzekerde is verplicht ISIS te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te krijgen.

3. UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

M.B.T.AANSPRAKELIJKHEID

(Lees ook de uitsluitingen genoemd in artikel 20).

Niet gedekt is:

1. de schade verband houdend met een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een valschermszweeftoestel, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket, een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand, alsmede alle andere vliegactiviteiten met een meer dan normaal risico;

2. de aansprakelijkheid voor schade verband houdend met een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, huurt, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.
 3. opzet
 - de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten;
 - de aansprakelijkheid van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van een of meer tot de groep behorende personen, ook in geval niet de verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten. Aan het opzettelijk karakter van dit wederrechtelijk handelen of nalaten doet niet af dat de verzekerde of, ingeval deze tot een groep behoort, een of meer tot de groep behorende personen zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert/verkeren, dat deze/die niet tot wilsbepaling in staat is/zijn.
 4. de aansprakelijkheid:
 - a. van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
 - b. van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen, ook ingeval niet de verzekerde zelf zich zodanig heeft gedragen.
 5. de aansprakelijkheid van verzekerde voor personen- of zaakschade van een familielid in de 1e of 2e graad, van een reisgenoot of van (huis)- personeel van verzekerde.
 6. opzicht

de aansprakelijkheid voor schade:

 - a. aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft:
 - uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning).
 - uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven) beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van een vriendendienst, alsmede het vervullen van de dienstplicht.
 - b. aan zaken die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
 - c. aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangwagens, motoren, zeilvaartuigen waaronder zeilplanken en luchtvaartuigen, die een verzekerde namens hem/haar onder zich heeft;
 - d. bestaande uit en/of als gevolg van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro, betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft. Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld onder 6 a t/m d zijn verzekerd tot een bedrag van € 4.500,- per gebeurtenis met een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis.
 7. de aansprakelijkheid voor schade verband houdend met een vaartuig. Deze uitsluiting geldt evenwel niet voor de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano- 's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16m² en op afstand bediende modelboten, tenzij de hiervoor genoemde vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan 3 KW (ongeveer 4 PK).
 8. de aansprakelijkheid:
 - a. van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft.
 - b. Voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend gedekt voorzover nadrukkelijk meeverzekerd.
 9. de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het afsluiten van een contract.
 10. de aansprakelijkheid van verzekerde als bezitter of houder van een dier of een gebrekkige zaak.
 11. de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die door kinderen is veroorzaakt.
 12. de aansprakelijkheid verband houdend met de eigendom of gebruik van land of gebouwen door verzekerde.
 13. de aansprakelijkheid voortvloeiende uit een boete of een boete-, schadevergoedings-, garantie-vrijwaringsbeding of een ander beding van soortgelijke strekking.
 14. de aansprakelijkheid verband houdende met werkzaamheden die worden verricht in het kader van stage en/of uitwisseling in georganiseerd verband.
 15. de aansprakelijkheid voortvloeiende uit het (semi)professioneel uitoefenen van een sport.
- Uitdrukkelijk wordt bepaald dat deze dekking secundair is en alleen van kracht is indien geen andere verzekering bestaat waarop beroep kan worden gedaan. Tenzij de belangen van ISIS daardoor niet zijn geschaad, vervalt elk recht op uitkering indien verzekerde:
- aansprakelijkheid erkent;
 - een aanbieding aan benadeelde doet;
 - niet onmiddellijk ISIS op de hoogte stelt van communicatie van of namens de andere persoon;

- zich verdedigt in een juridische zaak zonder toestemming van ISIS en zonder medeweten van ISIS samenwerkt in een verdediging.

In geval van een claim dient verzekerde de communicatie van de andere persoon, onbeantwoord naar ISIS te sturen.

ISIS heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het vorderingsrecht.

BIJZONDERE UITSLUITINGEN M.B.T.:

ARTIKEL 37

a. Geneeskundige kosten (art. 23), Tandheelkundige kosten (art. 23.2) Transportkosten (art. 27) en Extra reis- en verblijfkosten (art. 30, 31 en 32).

Vergoeding van kosten in verband met ziekte of ongeval ontstaan respectievelijk plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering en terzake van zwangerschap en/of bevalling is niet onder de dekking begrepen, indien:

- de reis is gemaakt uitsluitend of mede om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
- de kosten zijn gemaakt buiten Nederland in een land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit;
- bij aanvang van de verzekeringsperiode vaststond, dat de kosten tijdens de verzekeringsperiode gemaakt zouden moeten worden;

- verzekerde bij de aanvang van de verzekeringsperiode onder geneeskundige behandeling was en tijdens de verzekeringsperiode deze behandeling dient te worden voortgezet;
- de behandeling is uitgevoerd door een niet erkende Arts of instelling;
- een ziekenhuisopname langer duurt dan 24 uur, terwijl de behandeling had kunnen worden uitgesteld.

b. Repatriëringskosten (art. 28)

Geen recht op vergoeding van repatriëringskosten bestaat indien:

- de reis is gemaakt uitsluitend of mede om een bepaalde geneeskundige behandeling te ondergaan;
- de verzekering is aangegaan en/of aangevangen terwijl de verzekerde buiten Nederland reeds onder geneeskundige behandeling was;
- de repatriëring het gevolg is van een ongeval waarvoor artikel 34 van de voorwaarden van verzekering geen dekking geeft;
- de repatriëring direct of indirect het gevolg is van zwangerschap vanaf de 13e week.

c. Opsporing- en Reddingskosten (art. 29)

Geen recht op vergoeding van opsporingskosten bestaat indien de kosten zijn gemaakt buiten Nederland in een land waarvan de verzekerde de nationaliteit bezit, dan wel in Nederland door een verzekerde die de Nederlandse nationaliteit niet bezit.

d. Ongevallen (art. 34)

ISIS is niet tot enige uitkering verplicht ter zake van:

- Ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van verzekerde, tenzij deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor ISIS krachtens deze dekking een uitkering verschuldigd was of is.

- Psychische aandoeningen, van welke oorzaak ook, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van bij het ongeval ontstaan hersenletsel.
- Ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), krakende peesschedenontsteking tendovaginitis crepitans), spierverrekkingen, eriartritis humeroscapularis, tennisarm (epicondylitis lateralis), of golfersarm (epicondylitis medialis).
- De gevolgen van een door verzekerde ondergane medische behandeling, zonder dat er enig verband bestaat met een onder deze dekking gedekt ongeval, dat deze behandeling noodzakelijk maakte.
- Ongevallen ontstaan als gevolg van het (semi)professioneel uitoefenen van een sport.

BAGAGE

- Doe in geval van vermissing en diefstal ter plaatse altijd aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het bewijs van aangifte. Indien de politie weigert een afschrift van het bewijs van inschrijving dan wel een verklaring af te geven, noteer dan het adres van het betreffende politiebureau.
- Doe in geval van beschadiging, vermissing of diefstal van bagage op een vliegveld altijd aangifte bij het personeel van de luchtvaartmaatschappij en laat een bewijsstuk opmaken (P.I.R.). In alle andere gevallen aangifte doen bij de daartoe bevoegde instanties.
- Vul het in dit boekje gevoegde schadeaangifteformulier volledig in. Stuur bij je schadeaangifte een exemplaar van je polisblad mee. Indien de ruimte voor een nauwkeurige omschrijving van de schade niet voldoende is, voeg dan een aparte omschrijving bij, zodat achteraf geen aanvullingen gegeven dienen te worden. Origineel politierapport en/of P.I.R. rapport van luchtvaartmaatschappij alsmede originele aankoopnota's van verlorengedane goederen bijvoegen.
- Geef een uitvoerige omschrijving van het ontstaan van de schade, alsmede een opgave van plaats, datum en tijdstip.
- Stuur bij bagageschaden originele aankoopnota's, duplicaatnota's en reparatienota's op (dus geen fotokopieën).
- Geef de aanschaffingsprijs van de verloren gegane of beschadigde bagage op met de exacte ouderdom.
- Indien een beschadigd voorwerp niet gerepareerd kan worden, dient een verklaring van een winkelier ter bevestiging hiervan te worden overlegd.
- Noteer namen en adressen van getuigen.
- Licht ISIS in zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

GENEESKUNDIGE KOSTEN

Laat de behandelend Arts het 'schade-aangifteformulier geneeskundige kosten', zoals gevoegd in dit boekje, ondertekenen met daarop de diagnose vermeld. Vul het formulier zelf verder in.

Indien geen gebruik wordt gemaakt van 'payment on the spot' (zie www.isis-ins.com) dienen de nota's in eerste instantie bij de zorgverzekeraar ingediend te worden. Denk daarbij ook aan de aanvullende verzekering bij de zorgverzekeraar, die soms zelfs medische kosten buiten Europa gedeeltelijk vergoedt. Indien zij de kosten niet (geheel) vergoeden, kunnen (het restant van) de kosten onder meezending van de schriftelijke afwijzing danwel uitkeringskwitantie bij ISIS geclaimd worden. Stuur altijd een kopie van het poliscertificaat mee. Alleen originele nota's worden in behandeling genomen.

EXTRA REIS- EN VERBLIJFKOSTEN

Zorg voor een verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat het uit medisch oogpunt noodzakelijk was een beroep te doen op deze dekking. Neem altijd contact op met de Goudse Alarmcentrale: +31 20 592 92 82.

SCHADEBEHANDELING

Indien deze verzekering dekking geeft, belast ISIS zich met de regeling en vaststelling van de schaden die betrekking hebben **op alle rubrieken met uitzondering van Medische kosten in de VS.**

De documenten met betrekking tot die schaden dienen verzonden te worden naar:

Goudse Schadeverzekeringen N.V.
t.a.v. ISIS Administratie
Postbus 9, 2800 MA Gouda
Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda, Nederland

In geval van **Medische Kosten in de VS** dienen de documenten verzonden te worden naar:

Global Medical Management Inc.
7901 SW 36th Street
Suite 100
Davie, Florida 33328, USA

SCHADE-AANGIFTEFORMULIER GENEESKUNDIGE KOSTEN/INDEMNIFICATION FORM MEDICAL EXPENSES

Deze pagina in te vullen door verzekerde/*This side to be filled in by the insured.*

BELANGRIJK! Wij kunnen claims voor geneeskundige kosten alleen behandelen indien dit formulier volledig ingevuld is en de originele nota's bijgevoegd zijn./**Important: Claims for medical expenses can only be dealt with if the indemnification form is filled in completely and if it is accompanied by original bills.**

Lees de instructies hoe te handelen bij schade goed door/*Please read the instructions in the event of claim carefully*

naam/*name*

adres in het thuisland/*address in country of origin*

datum waarop ziekte begon of het ongeval plaatsvond (dd-mm-jjjj)
date on which illness started or accident took place (dd-mm-yyyy)

aard van ziekte en/of ongeval/*kind of illness and/or accident*

tijdelijk adres in het buitenland/*temporary address abroad*

verzekeringsperiode (dd-mm-jjjj) van tot
period of insurance (dd-mm-yyyy) from to

reisperiode (dd-mm-jjjj) van tot
period of travel (dd-mm-yyyy) from to

geboortedatum (dd-mm-jjjj)/*date of birth (dd-mm-yyyy)*

dekking/*type of cover*

handtekening verzekerde/*signature of the insured*

THIS PART TO BE FILLED IN BY DOCTORS*kind of illness and/or accident:*

dates of visits to doctors 1. to chemists 2.

2.

2.

3.

3.

diagnosis

recovered? *yes* *no* *hospital treatment necessary?* *yes* *no* *ambulance used?* *yes* *no**total claim amount*

to be paid to *the insured* *the doctor* *the hospital* *the chemist*

name

address

please state bank account nr

*address doctor**signature of doctor*

DIT GEDEELTE IN TE VULLEN DOOR VERZEKERDE/THIS PART TO BE FILLED IN BY INSURED

Bent u verzekerd tegen ziektekosten?

Are you insured for medical expenses (National health insurance)? *ja/yes* *nee/no*

Bij welke verzekeraar en onder welk polisnummer?

With which insurer/national health scheme and under which policy number?

Zullen de kosten vergoed worden door bovengenoemde verzekeraar?

Will you receive indemnification from the above mentioned company? *ja/yes* *nee/no*

bankrekeningnummer/bank account number

U verklaart met de ondertekening de bovenstaande vragen naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord, volledige en juiste informatie te hebben verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot de aanspraak op uitkering te hebben verzwezen.

U verklaart dit schadeformulier en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan de maatschappij op te sturen om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

Ik verklaar dat ik de informatie op dit formulier naar waarheid heb ingevuld. *I declare that the information contained in this claim is correct and true.**plaats/place*

datum/date

handtekening verzekerde/signature of the insured

SCHADE-AANGIFTEFORMULIER REISBAGAGE

Stuur bij uw schade-aangifte een kopie van uw polisblad mee

naam

adres

postcode

woonplaats

telefoonnummer

geboortedatum (dd-mm-jjjj)

1. wanneer en waar is verlies en/of beschadiging voorgevallen? plaats

datum (dd-mm-jjjj)

tijdstip (uu:mm)

2. nauwkeurige omschrijving van het ontstaan van de schade

3. aan welk politiebureau hebt u aangifte van de vermissing/diefstal gedaan? (verklaring politiebureau bijsluiten)

4. bent u ook elders verzekerd voor verlies en/of beschadiging van reisbagage? nee ja, welke maatschappij?

5. heeft u al eens eerder een schade ingediend onder een reisverzekering? nee ja, bij welke maatschappij, wanneer en in welk jaar?

Voor specificatie van vermiste en/of beschadigde voorwerpen: z.o.z.



ISIS

In co-operation with the
international student
travel confederation



ISTC



NL012 4927(DEC2009)A